

# Communiqué de presse

MARS 2021



## CONFINEMENT

### Comment doivent réagir les concessions dans les zones confinées ?

*Cette troisième période de confinement n'est pas prise à la légère, mais elle suscite tout de même des comportements bien différents. Les premières tendances que nous avons pu observer chez les concessionnaires sont à la réactivité. Les concessions confinées peuvent recevoir des clients seulement sur rendez-vous, l'heure est donc à la recherche de solutions pour booker le planning des vendeurs !*

### Que propose UpYourBizz pour cette nouvelle période de confinement ?

La direction d'UpYourBizz s'est réunie suite aux annonces faites par le gouvernement afin d'étudier les possibilités pour alimenter en opportunités de ventes les équipes commerciales de ces concessions. Ils ont créé une solution simple, concrète et avec une mise en place ultra rapide, mêlant les compétences de ses équipes : télémarketing, digital et gestion projets.

### Positionner des rendez-vous directement dans l'agenda des concessions.

Grâce à des préconisations de ciblage optimales (Exemple : les clients VN 36 à 60 mois), le centre de contact UpYourBizz Télémarketing recontacte chaque client avec un script adapté à sa typologie. Cet appel permet de récolter les premières informations pour son projet d'achat et la reprise du véhicule. Le but final est de positionner un rendez-vous avec le client et son vendeur grâce au logiciel UpYourLeads. Pour maximiser les chances que le client honore son rendez-vous avec la concession, une campagne de rappel par SMS et e-mail est envoyée.

### Le suivi des performances commerciales.

UpYourLeads, est un atout majeur pour le suivi et la coordination des rendez-vous. Il gère la synchronisation des agendas en s'interfaçant avec Google Agenda ou Outlook et gère les confirmations des rendez-vous par SMS et e-mail. Grâce à lui, les concessionnaires peuvent piloter les taux de conversions par vendeur, visualiser leurs plannings avec une vision globale en temps réel de l'opération.

### Que doivent faire les concessionnaires ?

Réagir vite afin d'optimiser cette période au maximum !



**Olivier GANDRILLON**  
Directeur Commercial

@ ogandrillon@upyourbizz.fr

☎ 07 83 48 86 11