



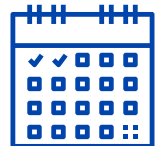
# Votre solution anti-confinement !

Générez des rendez-vous en concession et maintenez votre activité commerciale !

# Contexte de l'opération



3ème confinement en France métropolitaine pour une durée minimum de 4 semaines.



Autorisation des concessions à recevoir du public sur RDV uniquement.



Profitez de la période pour réaliser un travail de fond.



# Pourquoi opter pour cette solution anti-confinement ?

Face aux périodes inédites que nous traversons il est primordial de s'adapter à l'évolution des parcours d'achats. **La demande est bien réelle, captez-la grâce à notre solution clé en main !**



Alimentez en opportunités de ventes vos équipes commerciales.



Pérennisez le contact client.

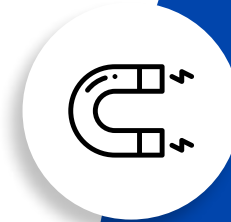


Maintenez votre force de vente en activité.



# Contenu de la solution

Nous maintenons l'activité de votre concession !



**1** | Ciblage de votre base de donnée



**2** | Qualification et prise de RDV par notre centre d'appel



**3** | Suivi et pilotage en temps réel de votre processus de vente



**4** | Vos rendez-vous en concession



C'est à vous de jouer, concrétisez vos ventes !

# Ciblage

Nous préconisons un ciblage de vos clients pour prendre un **maximum de rendez-vous en concession !**

- Clients fin de financement dans 12 mois
- Clients VN 36 à 60 mois
- Infidèle : clients VN 36 mois qui ne sont pas venus à l'atelier depuis plus de 12 mois
- Propositions commerciales non aboutis
- Leads en échec sur les 12 derniers mois
- Clients APV uniquement
- Clients présent dans un parc roulant mais absent en BDD client
- etc.

Tous nos appels sortants suivent un **scénario téléphonique spécialisé sur la distribution automobile.**

- Création et validation de scénarios téléphoniques en fonction des cibles
- Conçu avec des professionnels de l'automobile



# Qualification par notre centre de contact

Si toutes les conditions sont favorables à l'achat d'un véhicule, le centre d'appel prend un **rendez-vous avec le contact qualifié et l'inscrit dans le planning du vendeur.**



Téléopérateurs spécialisés dans la distribution automobile.



Centre d'appel situé au Mans.

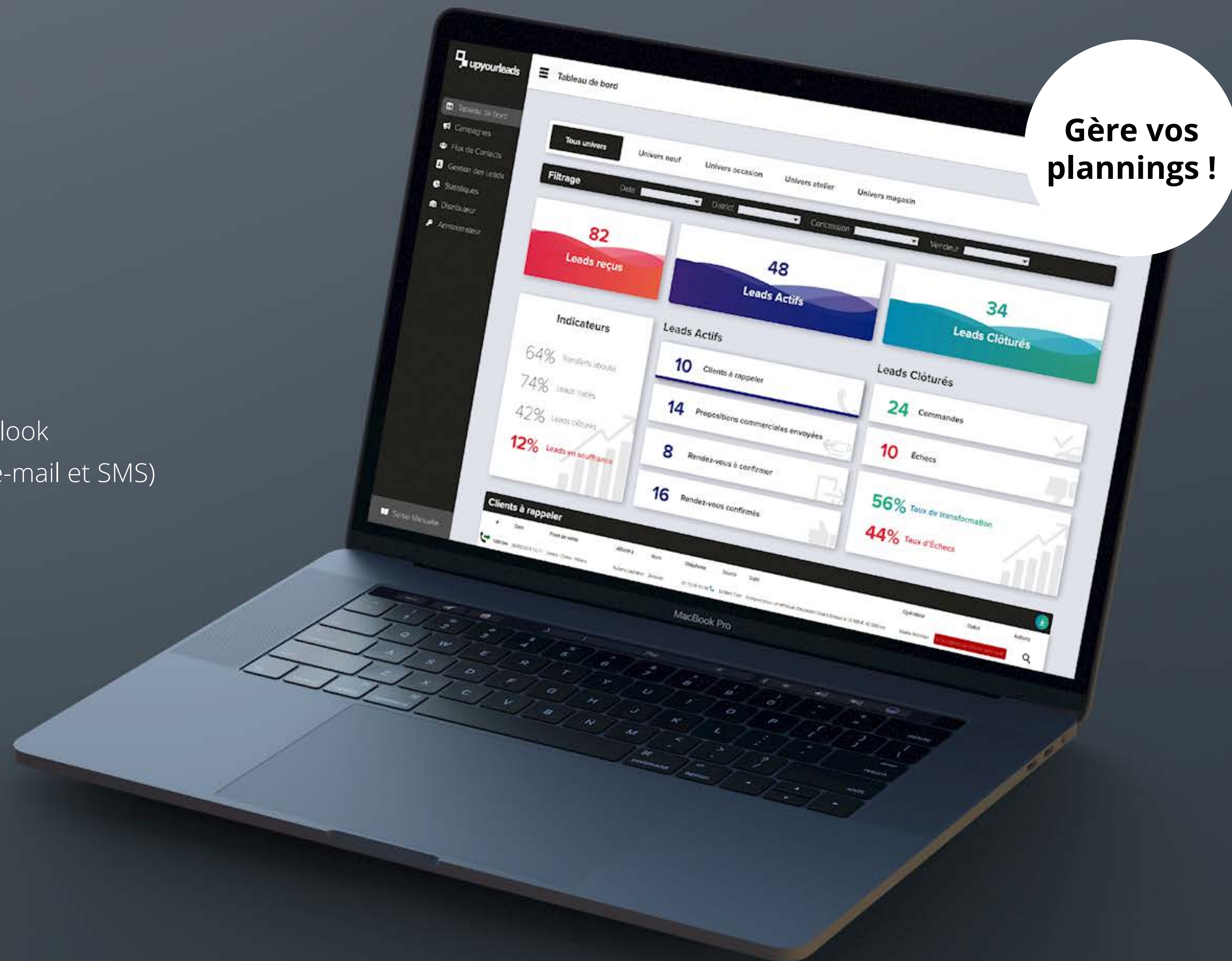


Qualification du contact  
Intérêt - Reprise - Financement.

# UpYourLeads

Un outil pour optimiser vos performances !

- Interface Desktop & Mobile
- Synchronisation avec Google Agenda ou Outlook
- Gestion des confirmations de rendez-vous (e-mail et SMS)
- Gestion des plannings vendeurs
- Pilotage des taux de conversion par vendeur



# Rétroplanning



## Briefing des équipes de vente

- Présentation de l'opération
- Présentation de l'outil
- Formation à l'utilisation
- Module de reprise
- Module de présentation vidéo
- Gestion des RDV et contacts

## Paramétrage UpYourLeads

- Création de la campagne
- Création des comptes vendeurs
- Création des comptes managers

## Lancement des campagnes d'appels

- Validation des scripts en fonction des cibles
- Lancement de la production d'appel
- Prise de RDV qualifiés
- Synchronisation des agendas



# Investissement

## **600 € HT/Concession**

**Forfait par concession incluant la mise à disposition, le paramétrage et la formation à notre plateforme de suivi de leads UpYourLeads.**

- Création des comptes Vendeurs/Managers
- Paramétrage des confirmations par e-mail + SMS
- Briefing des équipes commerciales sur l'utilisation du logiciel

## **50 € HT/RDV**

**Campagne de relance par notre centre d'appel.**

- Insertion des fichiers clients
- Briefing des opérateurs
- Validation des scénarios téléphoniques
- Production d'appel sortants
- Prise de RDV qualifiés (découverte projet d'achat, reprise, financement...)
- Affectation d'une équipe d'opérateurs dédiée au projet
- Opérateurs spécialisés à la prise de RDV pour des projets d'achat automobile



**Grâce à votre  
SOLUTION ANTI-CONFINEMENT**

**MAINTENEZ VOTRE NIVEAU D'ACTIVITÉ COMMERCIALE**

# **CONTACTS**

UpYourBizz

**8 boulevard René Cassin  
72100 Le Mans**

**02 52 36 06 06  
contact@upyourbizz.fr**