

L'accueil client EN CONCESSION



PAS DE POIGNÉE DE MAINS

Faites un « coucou » du geste de la main pour accueillir les clients !



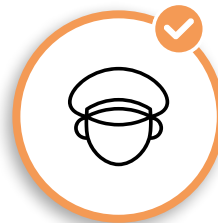
PORT DU MASQUE

Le port du masque (imprimé d'un joli sourire) est obligatoire à l'intérieur de la concession.



PORT DES GANTS

Le port des gants (blanc pour le voiturier) est obligatoire à l'intérieur de la concession.



PORT DE LA CASQUETTE

Le port de la casquette de voiturier est obligatoire pendant l'événement.



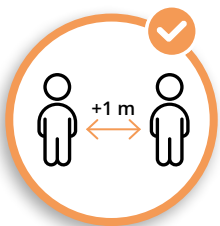
SENS DE LA CIRCULATION

Respectez les indications de circulation mis en place dans la concession.



GESTION DU FLUX

Gérez le flux client en concession (maximum 2 personnes par vendeur).



RESPECTEZ LES DISTANCES

Respectez les distances de sécurité (plus de 1 mètre de distance).



AUCUN PASS VIP

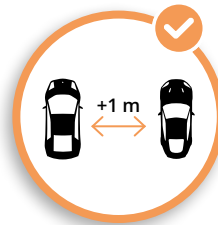
Ne distribuez pas de Pass VIP aux clients.

Dans le showroom DE LA CONCESSION



SHOWROOM PRIVATISÉ

Les clients ayant un rendez-vous avec un vendeur sont prioritaires.



RESPECT DES ESPACES

Indiquez aux vendeurs les distances de sécurité entre les véhicules (plus de 1 mètre voir 1,50 mètres).



DÉSINFECTION

Utilisez les lingettes désinfectantes et changez le film protecteur du volant et des sièges pour désinfecter les véhicules après chaque passage d'un client.



POSE DES STICKERS

Lorsque le véhicule est désinfecté, posez un sticker «Véhicule Désinfecté», le client se sentira en sécurité.

Bureaux commerciaux

DE LA CONCESSION



DÉSINFECTION

Utilisez les lingettes désinfectantes pour désinfecter les bureaux après chaque rendez-vous client.



POSE DES AFFICHETTES

Lorsque le bureau est désinfecté, posez une affiche «Bureau Désinfecté», le client se sentira en sécurité.

Machine à café

DE LA CONCESSION



NETTOYAGE RÉGULIER

Après chaque service par le coach uniquement, nettoyez la machine à café.

Coaching téléphonique

DES VENDEURS EN CONCESSION



USAGE UNIQUE DU STYLO

Préconisez une utilisation unique du stylo pendant toute la durée du coaching.



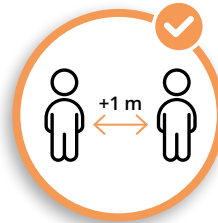
PORT DU MASQUE

Le port du masque (imprimé d'un joli sourire pour le coach) est obligatoire pendant le coaching.



DÉSINFECTION DES MAINS

Nettoyez régulièrement vos mains avec le gel hydroalcoolique.



RESPECTEZ LES DISTANCES

Respectez les distances de sécurité entre les commerciaux (plus de 1 ou 1,50 mètres de distance).



GRANDE SALLE

Réalisez vos coaching dans une grande salle afin de respecter les distances de sécurité. Sinon organisez un espace dans le showroom.