

LA VENTE PRIVÉE

VENTE VID



Document strictement confidentiel. Propriété exclusive d'UpYourBizz.

LA VENTE VIP



Vendre un maximum de voitures
en un minimum de temps.



Les meilleurs résultats
de ventes constatés en France !

Pourquoi une Vente VIP ?

- Favoriser la vente de vos véhicules en stock âgés
- Fidéliser vos clients et en séduire de nouveaux
- Vendre les stocks pour la fin d'année
- Booster vos ventes

85 %

de ventes sur les stocks

Une recette made in UpYourBizz

- Un ciblage précis de la clientèle pour optimiser les retours positifs
- L'envoi d'invitations à votre fichier clients
- Une campagne marketing multicanal
- Un service télémarketing pour réceptionner les inscriptions

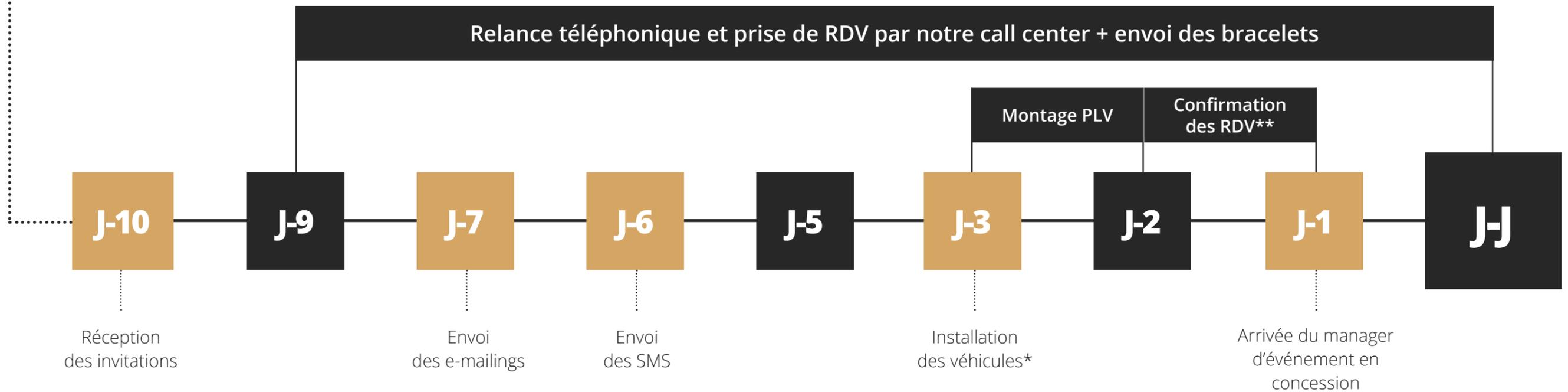
CHRONOLOGIE

MAITRISEE

Déroulement précis de vos événements

Promesse d'un événement réussi, nos ventes privées sont le fruit d'une organisation millimétrée. Nous gérons chaque aspect des Ventes VIP, depuis le ciblage de vos fichiers clients jusqu'au montage de la PLV en passant par l'envoi des invitations et les relances téléphoniques. Ce qu'il vous reste à faire ? Accueillir vos clients invités le jour J et vendre vos voitures !

Validation événement et réception des fichiers clients : **5 semaines avant**



* Véhicules installés dans votre showroom par vos vendeurs
** RDV confirmés par l'équipe de vente avec le Coach Animateur

PROCESSUS MARKETING

Ciblage

Lorsque nous organisons pour vous une Vente VIP, outre une forte fréquentation de l'événement, **notre objectif est qu'un maximum de vos invités VIP se portent acquéreur d'un véhicule.** Pour cela, nous opérons un **ciblage précis** des clients invités. Ainsi nous nous adressons :

-  **POUR LES VENTES DE VÉHICULES NEUFS**
Aux clients ayant acheté un véhicule dans les 24 à 72 mois (date de facture)
-  **POUR LES VENTES DE VÉHICULES D'OCCASION**
Aux clients dont la dernière acquisition remonte entre 18 et 60 mois (date de facture)
-  **PERSONNES AYANT UN VÉHICULE EN LOCATION LONGUE DURÉE**
Et pour lesquels il reste 1 à 2 versements
-  **AUX CLIENTS EN COURS DE FINANCEMENT**
Avec moins de 18 mois de mensualités restant dues
-  **UNE BASE DE DONNÉE EFFICACE**
Notre logiciel permet d'analyser et de donner une note de qualité à votre BDD



Pilotage de l'événement

Paramétrage et suivi de l'événement en ligne via la plateforme digitale UpYourSoft



INVITATION PERSONNELLE VIP

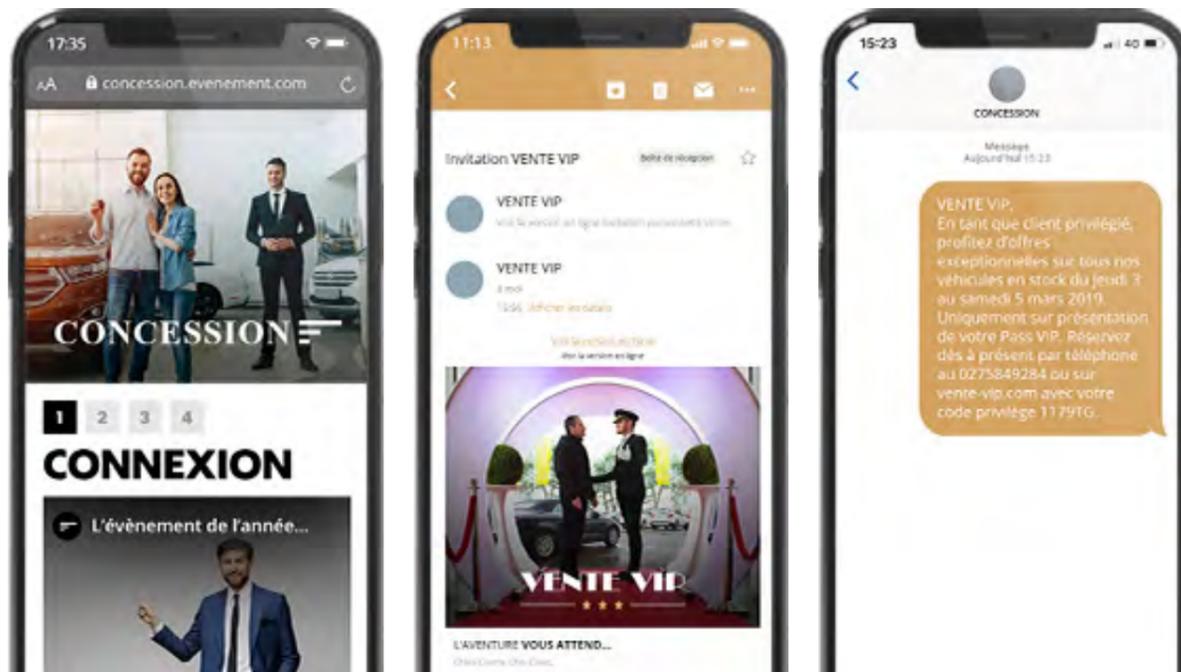
Invitation personnelle print et/ou digitale

Première image que vos clients auront de votre Vente VIP, nous portons un soin tout particulier à la **création graphique de l'invitation**. Papier de grande qualité, graphisme soigné, texte personnalisé, en les découvrant, vos clients sentiront à quel point l'événement auquel vous les conviez est exceptionnel.

Grâce à une **vidéo personnalisée mettant en scène vos vendeurs**, nous invitons vos clients à prendre rendez-vous en concession pour la Vente VIP.

E-mailing et SMS

Le mail et le SMS sont incontournables dans toute campagne marketing pour atteindre des cibles de plus en plus digitales.



CONCESSION

Nous vous attendons à notre
vente privée.

Madame, Monsieur,
Notre concession est heureuse de vous compter
parmi ses fidèles clients. Nous avons eu, cette année,
l'envie de vous remercier de la confiance que vous
nous portez. Et quoi de mieux pour récompenser un
client exceptionnel, qu'un événement exceptionnel ?

«VENTE VIP %MARQUE%»

Nous avons décidé d'organiser rien que pour vous
des journées VIP %DATE_EVT_FT% prochains. Pour
la circonstance, la concession sera entièrement
privatisée et seules les personnes munies d'un PASS
VIP pourront y accéder. Pendant %NB_JOUR_EVT1%,
toute notre équipe sera à votre entière disposition.

Ces instants particuliers seront pour vous l'occasion
de profiter d'offres tarifaires inédites accordées
exceptionnellement par le constructeur sur les
véhicules %ETAT_VEHICULE%. Les prix seront
spécialement négociés pour vous et seulement
proposés pendant cette Vente VIP.

Dépêchez-vous, le nombre
de places est limité !

Vous avez envie de vivre avec nous ce moment privilégié
? Prenez rendez-vous auprès de notre service
réservation par téléphone ou par internet en indiquant le
code VIP qui vous est communiqué dans cette invitation.
Au plaisir de vous rencontrer lors de ces instants
d'exception.

À très vite.

%PRENOM_RESP% %NOM_RESP%
%POSTE_RESP%

RÉSERVEZ VOTRE
PASS VIP

Votre Code VIP :
VIP 2020

INVITATION PERSONNELLE
du 23 au 24 octobre 2020

PROCESSUS

INSCRIPTION, RELANCES ET CONFIRMATION

Vos canaux de diffusion optimisés

1 INSCRIPTION VIA UNE PAGE WEB PERSONNALISÉE

Destinée à l'inscription en ligne de vos invités grâce à leur **code VIP unique présent sur leurs invitations papier, mail et SMS.**

2 SERVICE TÉLÉMARKETING

Un numéro de téléphone est dédié à l'événement pour réceptionner les inscriptions téléphoniques. Nous nous occupons également d'appeler votre BDD.

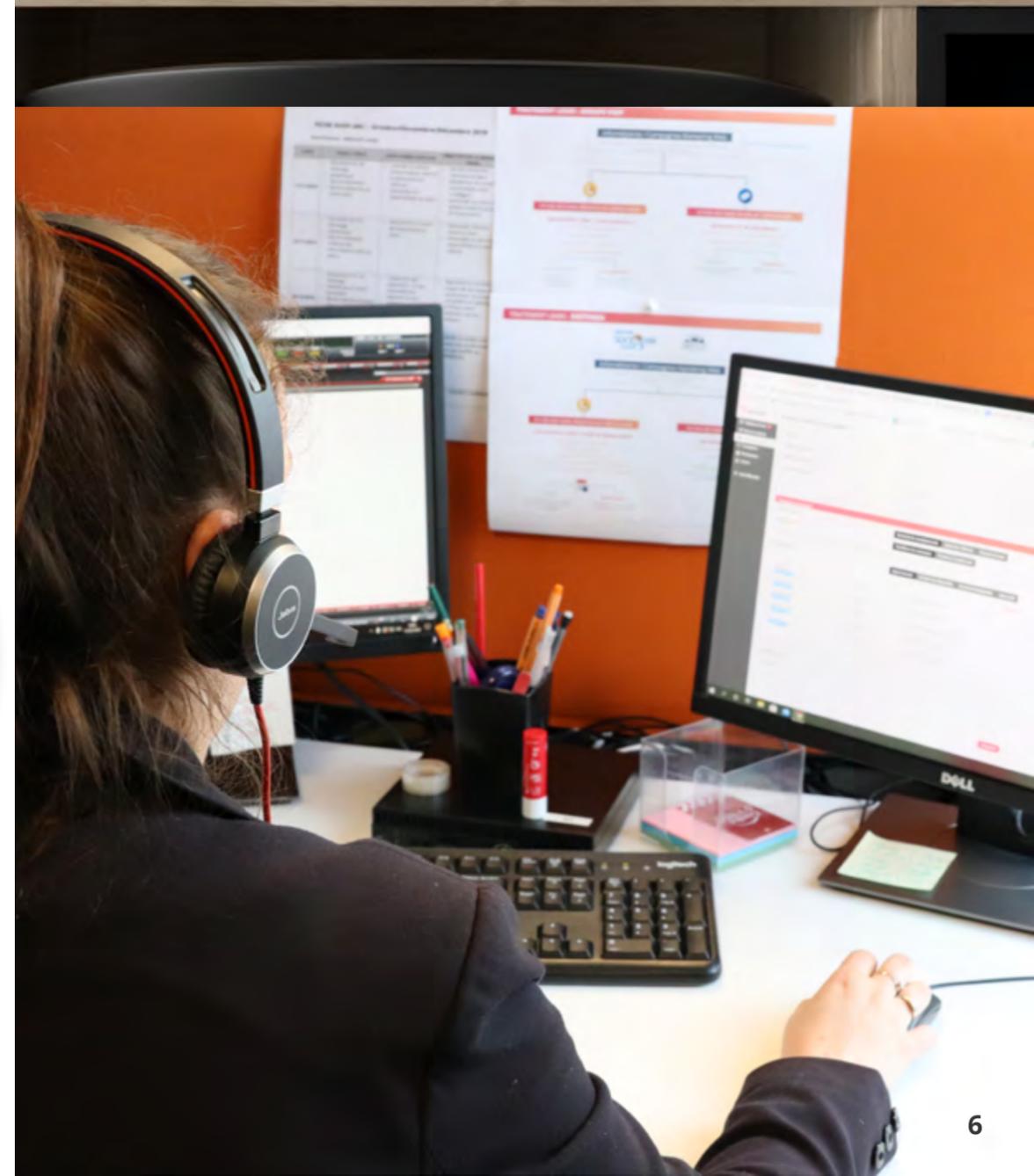
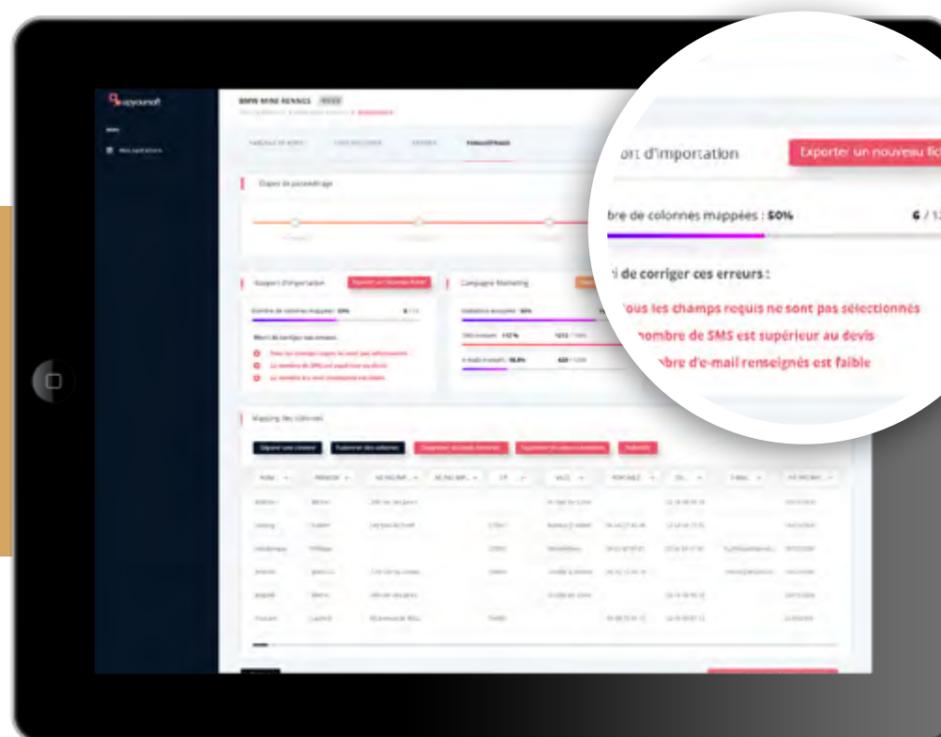
Suivez en direct l'évolution de la prise de RDV avec une solution en ligne : UpYourSoft

3 CONFIRMATION

Une fois inscrits, vos invités recevront **une lettre de confirmation avec leur bracelet + un email + un sms**, seul moyen pour eux d'accéder au showroom privatisé pour l'occasion.

Objectif :

50 % de taux de conversion sur les rendez-vous



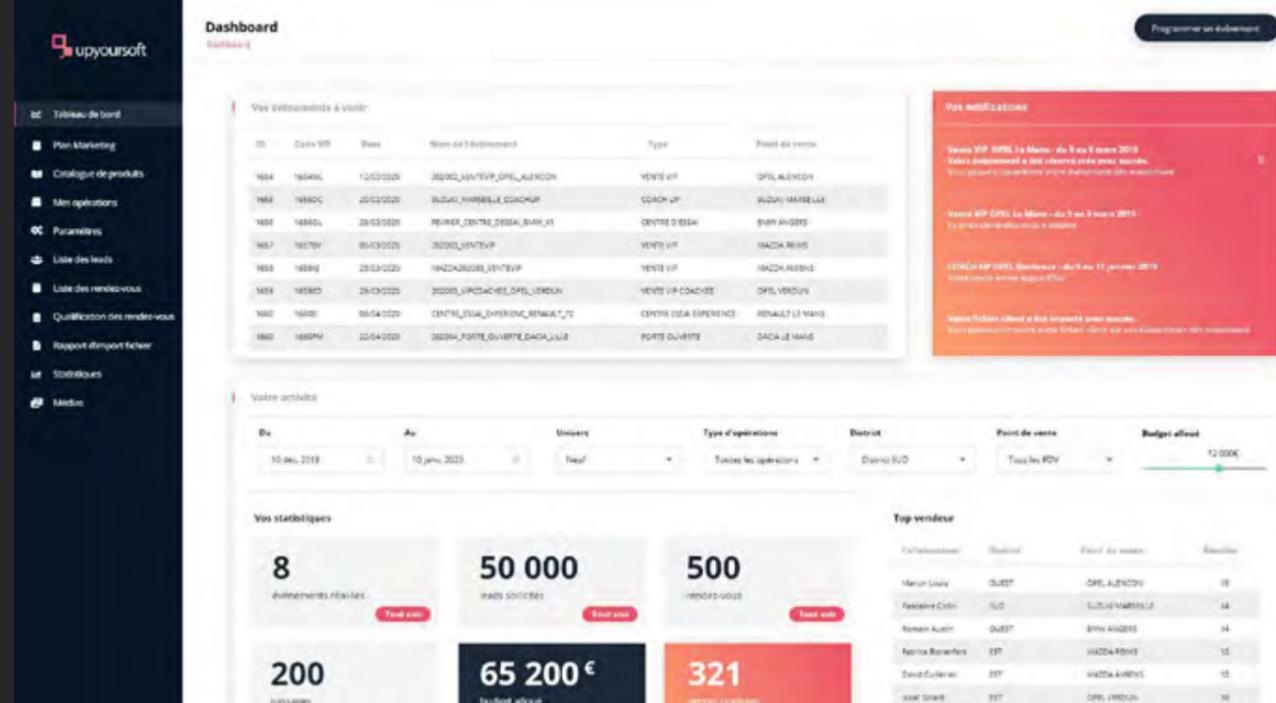
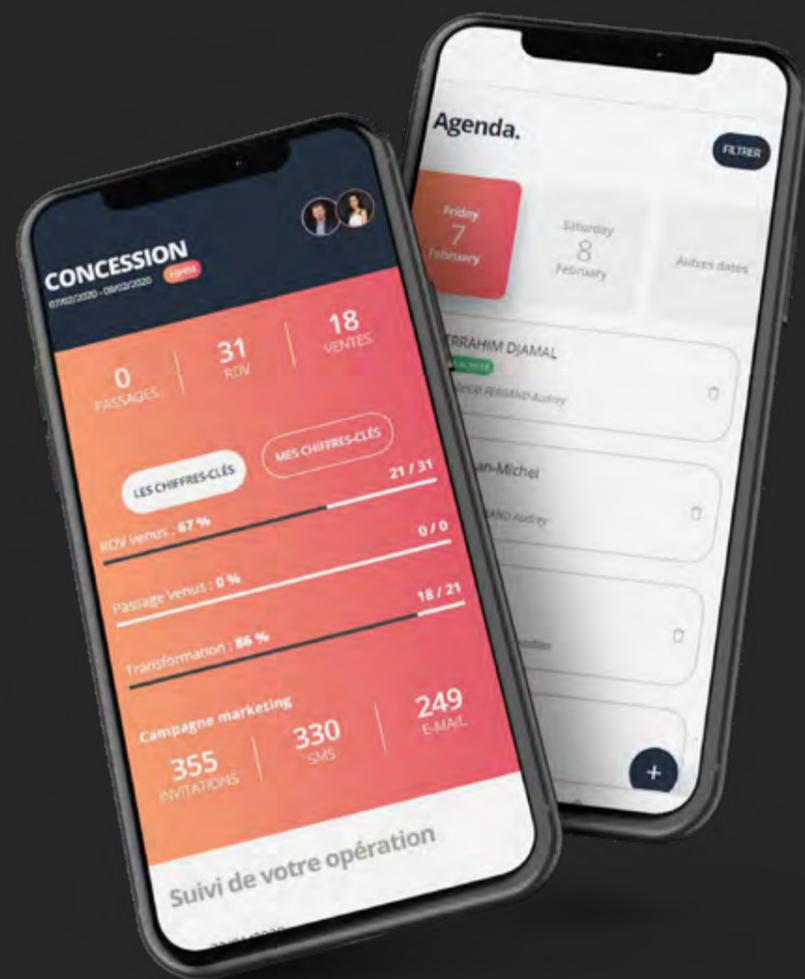


UpYourSoft

Le logiciel de production, gestion et pilotage de vos opérations commerciales !

Ce logiciel, conçu pour organiser et gérer parfaitement vos événements, permet à votre équipe commerciale d'accéder à une plateforme de suivi en ligne simple et optimisée !

Consultez et analysez en temps réel les résultats de prise de rendez-vous du service télémarketing et des ventes de véhicules de vos vendeurs.



LES FONCTIONNALITÉS D'UPYOURSOFT

➡ Gestion des fichiers clients

Exportez, traitez et ciblez vos fichiers clients efficacement.

📣 Module de plan marketing

Gérez vos budgets marketing en ajoutant vos propres campagnes et budgets.

🕒 Suivi des opérations

Vos équipes peuvent suivre en temps réel le planning et les statistiques des opérations en point de vente depuis le dashboard.

🏛️ Bibliothèque d'opération

Créez et personnalisez vos futures opérations commerciales en point de vente grâce à la bibliothèque d'opération. Commandez et fixez une date sur l'opération de votre choix.

⚙️ Production autonome

Depuis UpYourSoft vous pouvez valider vos BAT, scénarios, routages et personnaliser les supports de communication en fonction de votre marque et concession.

📊 Reporting opération

Après chaque événement, retrouvez les chiffres-clés et les statistiques de ventes directement téléchargeable en PDF.

🖱️ Application Web

L'application UpYourSoft donne accès aux plannings et confirmations des rendez-vous, formations des vendeurs, suivi de l'opération et statistiques.

SCÉNARISATION COMPLÈTE

Créer une ambiance haut de gamme

Nous déroulons, au sens propre le tapis rouge pour vos clients et créons une ambiance raffinée dans votre showroom. Imaginez un peu, guidés par des potelets chromés, vos invités s'engouffrent dans un tunnel au bout duquel notre manager d'événement les accueille pour les guider dans la concession. Voilages blancs, plantes, effets sons et de lumières, viennent alors compléter le cadre d'une expérience unique pour vos clients.

Scénarisation

- ★ Tunnel
- ★ Tapis rouge
- ★ Potelets chromés + cordons rouge
- ★ Stand d'accueil
- ★ X-banners (roll up)
- ★ Drapeaux
- ★ Bâche
- ★ Stickers prix
- ★ Stickers vendu
- ★ Bracelets
- ★ Sonorisation et lumières



COORDINATION CONTRÔLÉE

Un coach animateur pour faire la différence

Le coach briefera vos vendeurs en amont

Dès la veille de l'événement et durant toute sa durée, un coach animateur **accompagne l'équipe de vente** pour la garantie du succès de l'opération. Il est présent pour briefer vos vendeurs en amont et leur apporter de **nouvelles approches et techniques** pour augmenter leurs performances.

Le coach animera votre événement

Il jouera aussi un rôle clé pendant toute la durée des ventes privées. Le manager d'événement sera pour vos clients, le premier visage de la vente, celui qui les accueillera et leur remettra leur bracelet. Il les accompagnera ensuite dans votre concession **sondant leurs besoins et les guidant jusqu'au vendeur**.

Autant d'attentions VIP pour que **vos clients se sentent privilégiés** et qu'ils soient dans de bonnes conditions pour envisager un achat.



Le coach animateur

soutient vos équipes de vente afin d'emmener le client à la signature lors des ventes privées !



INVESTISSEMENT VITE RENTABILISÉ

Des forfaits adaptés pour chaque besoin

Pack 1

1 manager d'événement

2 jours

Campagne marketing

(landing page, invitation digitale et/ou papier, relance et confirmation par SMS et e-mail)

UpYourSoft

(ciblage et scoring)

Call Center

(appel entrant et sortant)

Formation

Scénarisation 1

7 950 € HT

+ 1,09 € HT / invitation papier
et/ou
+ 0,40 € HT / invitation digitale

Pack 2

1 manager d'événement

3 jours

Campagne marketing

(landing page, invitation digitale et/ou papier, relance et confirmation par SMS et e-mail)

UpYourSoft

(ciblage et scoring)

Call Center

(appel entrant et sortant)

Formation

Scénarisation 2

8 500 € HT

+ 1,09 € HT / invitation papier
et/ou
+ 0,40 € HT / invitation digitale

Pack 3

2 managers d'événement

3 jours

Campagne marketing

(landing page, invitation digitale et/ou papier, relance et confirmation par SMS et e-mail)

UpYourSoft

(ciblage et scoring)

Call Center

(appel entrant et sortant)

Formation

Scénarisation 3

9 985 € HT

+ 1,09 € HT / invitation papier
et/ou
+ 0,40 € HT / invitation digitale

Grâce à la

VENTE VIP



The graphic features the words 'VENTE' and 'VIP' in a bold, dark grey, sans-serif font. Below the text, there are two horizontal lines, one under 'VENTE' and one under 'VIP'. Between these two lines, there are three gold stars arranged horizontally.

Boostez les performances de votre **concession !**



CONTACT

SERVICE COMMERCIAL

8 BOULEVARD RENÉ CASSIN

72100 LE MANS

TÉL : 02 52 36 06 06

contact@upyourbizz.fr



upyourbizz

www.upyourbizz.fr