



# Bienvenue sur la présentation Tchat en ligne







CHEZ EKONSILIO,
NOUS AIDONS LES
CONCESSIONNAIRES À
ACQUÉRIR DE NOUVEAUX
LEADS QUALIFIÉS GRÂCE À
LEUR SITE INTERNET





Depuis 2016, nous avons accompagné 60 groupes de distribution automobile à exploiter le trafic de plus de 500 sites.







































Das WeltAuto.





## TOUT CELA, EN UTILISANT LE TCHAT EN LIGNE POUR HUMANISER VOTRE STRATÉGIE DIGITALE

#### ••• Bienvenue chez votre marque





#### **Victor** Votre réel conseiller

Victor 11:02



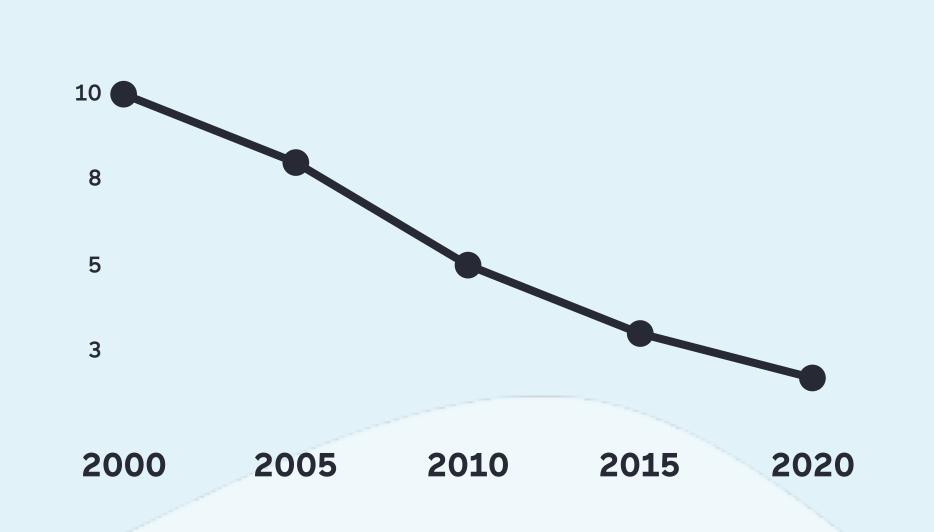
Bonjour, je suis Victor, en quoi puis-je vous aider ?

Bonjour Victor, je recherche une voiture pour ma fille qui vient d'avoir son permis, pouvez-vous m'aider?

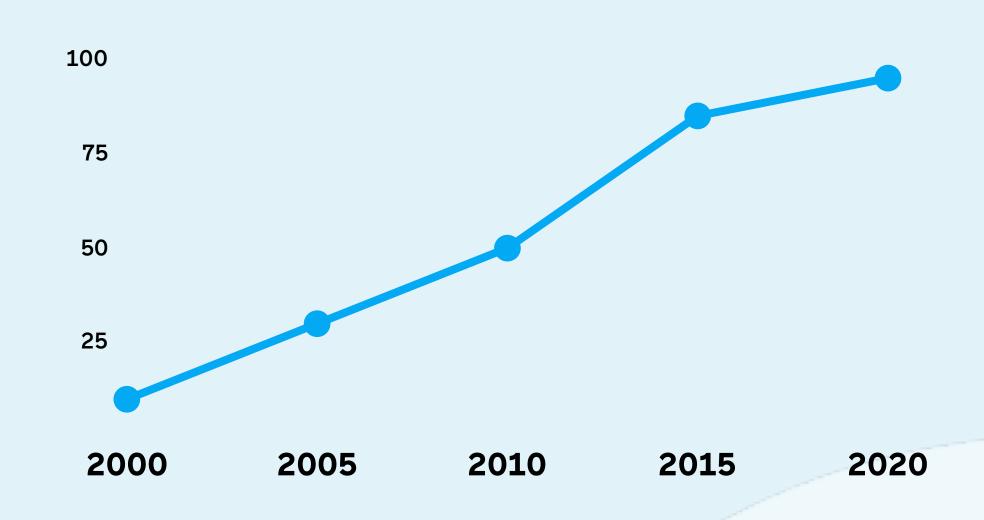
Mes félicitations à elle! Voyons cela ensemble



# UN MARCHÉ AUTOMOBILE DIGITALISÉ



Nombre de visites en concession



Pourcentage de visites sur internet

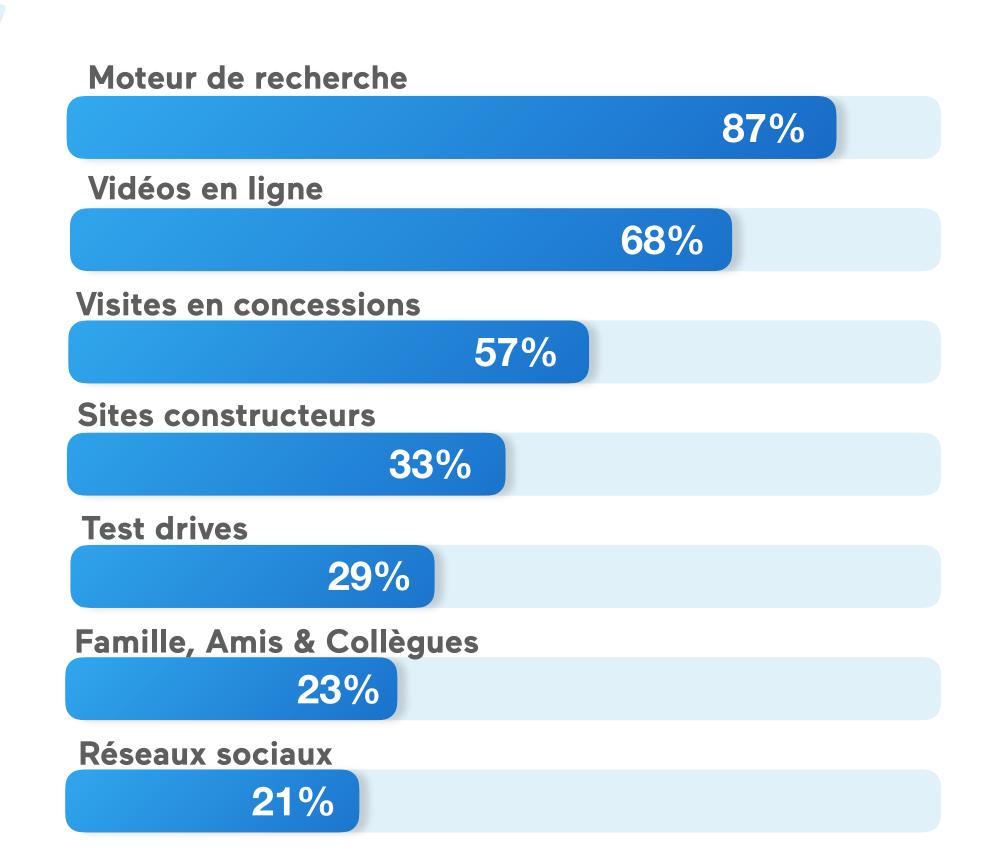




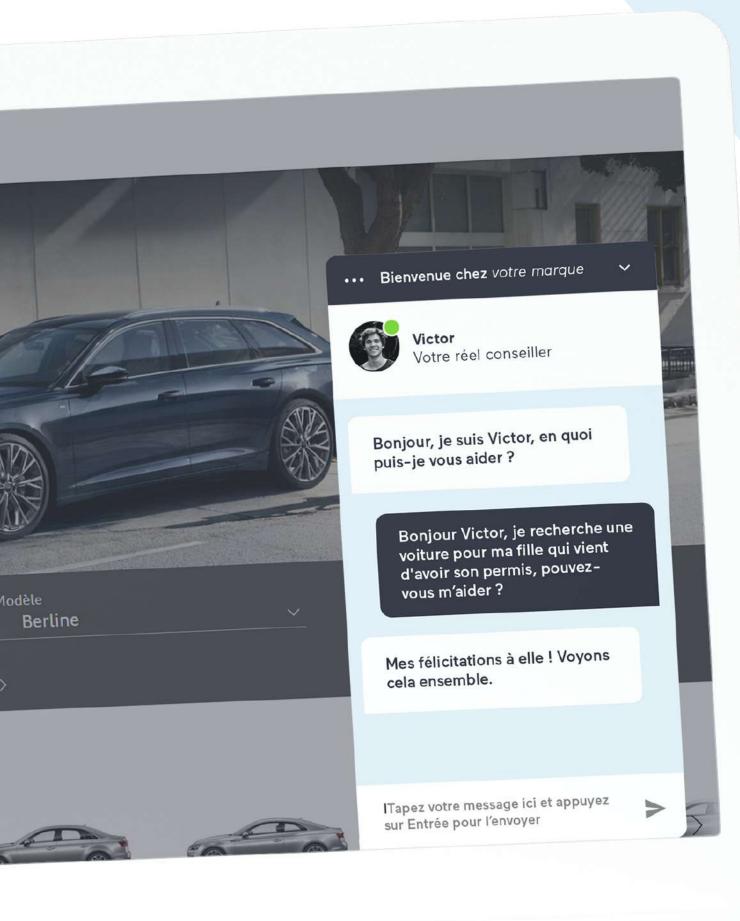
# UN PARCOURS CLIENT FRAGMENTÉ

Multiplication des sources d'information avant l'achat

source: thinkwithgoogle



### *e* Konsilio



# COMMENT CAPTER L'INTERNAUTE POUR LE TRANSFORMER EN LEAD QUALIFIÉ ?

#### 8 INTENSIONNISTES SUR 10

Ne font pas la démarche de prendre contact avec le concessionnaire lors de sa visite sur le site



# VOICI L'EXPÉRIENCE QUE VOUS ALLEZ FAIRE VIVRE À VOS VISITEURS





20H32 : Il souhaite se renseigner et navigue sur votre site internet





# JEAN EST IDENTIFIÉ COMME UN CLIENT POTENTIEL

20H32 : Son parcours est analysé (pages visitées, durée de la visite...)
20H34 : Il engage une conversation en ligne





# JEAN BÉNÉFICIE DES CONSEILS AUTHENTIQUES DE NICOLAS

20H34 : Nicolas répond aux questions de Jean, ce dernier prends rendez-vous pour essayer le nouveau modèle.



## NOUS DISCUTONS AVEC LES VISITEURS DE **VOTRE SITE WEB**



Une fenêtre de discussion responsive et calquée sur la charte graphique de votre site internet.



Un tri, une analyse, et un classement de l'intégralité de vos conversations.



Un ciblage comportemental adapté à vos utilisateurs.

••• Bienvenue chez votre marque



••• Bienvenue chez votre marque

Bonjour, je suis Victor, puis-je vous aider?



Votre réelle conseillère

Bonjour Victor, je sui recherche d'une berli d'occasion.

Très bien, nous avons plus berlines d'occasion dispor Avez vous déjà une idée du modèle que vous souhaitez

lTapez votre message ici et appuy sur Entrée pour l'envoyer

Bonjour, je suis Elisa, en quoi puis-je vous aider?

> Bonjour Elisa, je suis à la recherche d'une berline d'occasion.

Très bien, nous avons plusieurs berlines d'occasion disponibles. Avez vous déjà une idée du modèle que vous souhaitez ?

Tapez votre message ici et appuyez sur Entrée pour l'envoyer





## QUI SONT NOS CONSEILLERS EN LIGNE ?

Des humains, pas des robots!

Formés au marché de l'automobile et à vos produits

Aisance rédactionnelle

Un site web animé
Disponible 7/7J de 6H à 24H

Formés à la discussion en ligne

Orthographe irréprochable



60% des conversations se déroulent après 18h le week-end.



**Victor** Conseiller en ligne



## NOTRE SERVICE CLIENT

Nos actions ont fait leurs preuves

#### **18 MINUTES**

Temps moyen d'une conversation

#### 16 SECONDES

Temps moyen d'une première réponse

#### 96%

Taux de satisfaction après un tchat

#### 44

Très gentil, aimable disponible »

#### \*\*\*\*

« Interlocuteur très sympathique, réponds à mes questions très vite, au top »

#### \*\*\*

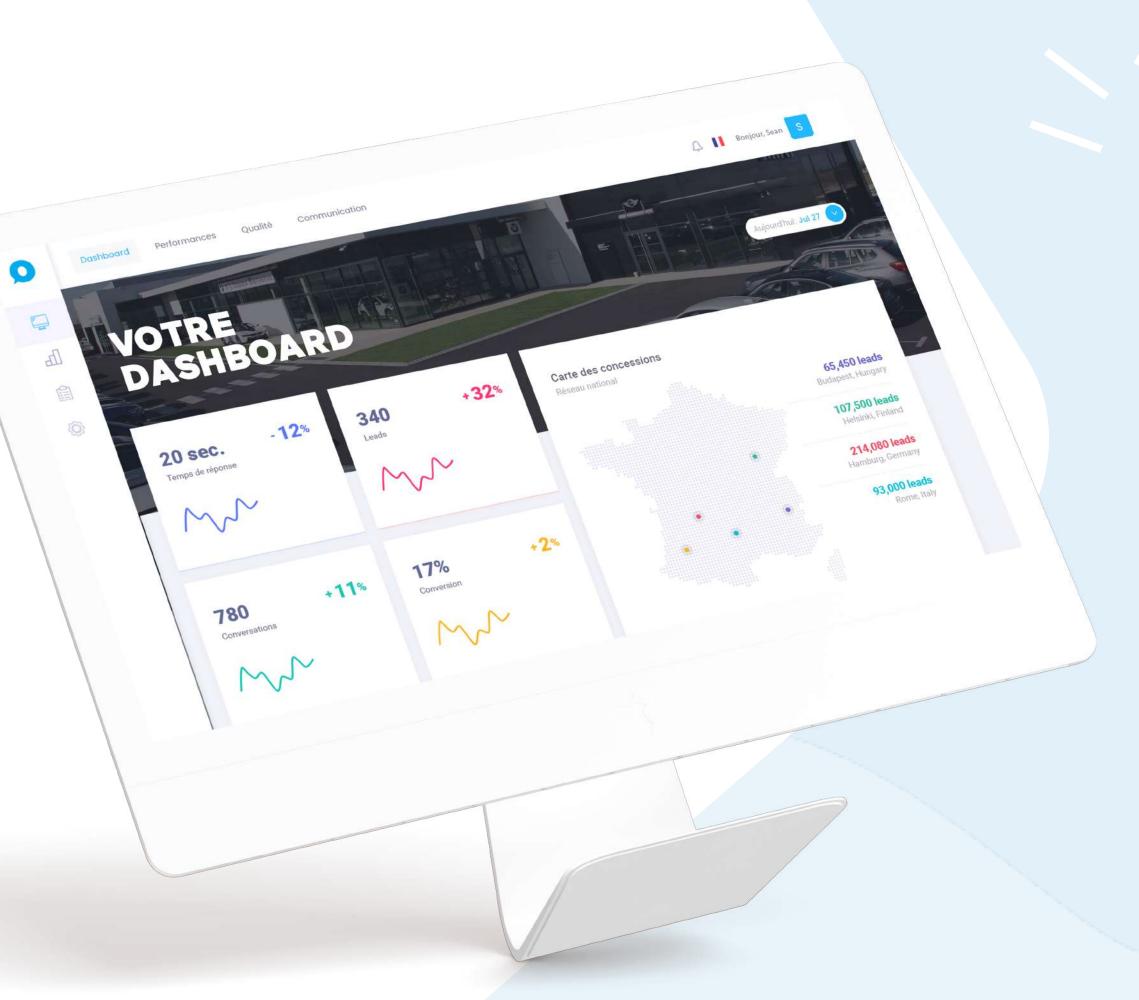
« Très bonne approche ! Merci Agathe »

#### \*\*\*\*

« Très bon conseiller, donne de rée conseils et très sympathique, Merci







# NOUS CONNECTONS NOTRE INTERFACE À LA VÔTRE

Un suivi des leads instantané



Envoi des leads dans votre réseau en moins de 10 minutes.



Mesure de la réactivité de vos forces de ventes avec suivi des leads.



Visualisation de l'ensemble de la production tchat et discussion.



Reporting, suivi des objectifs et analyse des résultats.





## VOTRE TABLEAU DE BORD



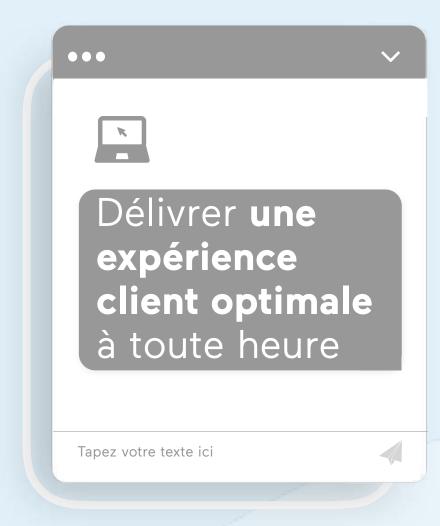


# POURQUOI LE TCHAT EN LIGNE EKONSILIO ?



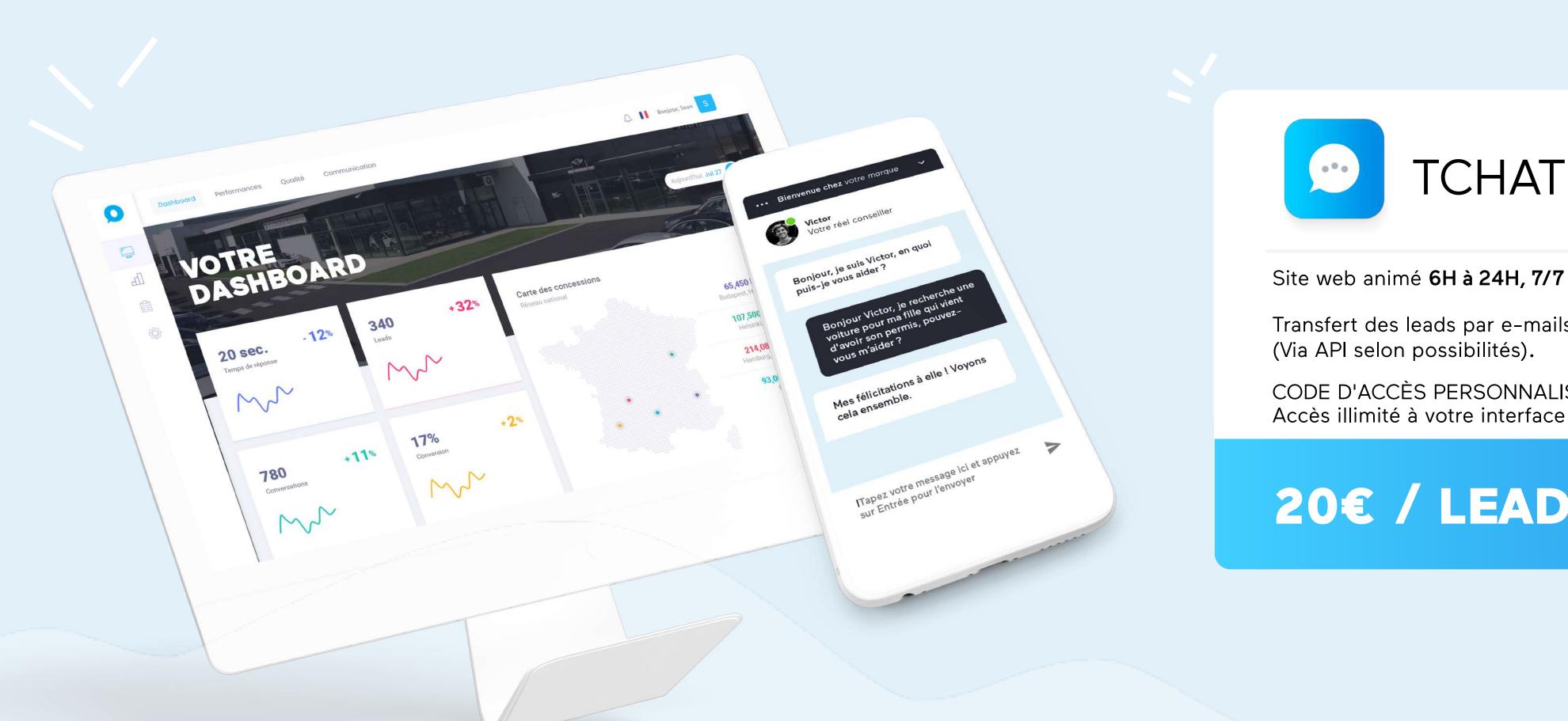








## UN TARIF TRANSPARANT ET DÉGRESSIF





Site web animé 6H à 24H, 7/7 jours

Transfert des leads par e-mails et intégration au CRM

CODE D'ACCÈS PERSONNALISÉ Accès illimité à votre interface de gestion

20€ / LEAD QUALIFIÉ



# VOTRE RETOUR SUR INVESTISSEMENT

4,5%

K

De conversations engagées sur l'ensemble de votre flux.

**EXEMPLE 10 000 VISITEURS:** 

450 conversations engagées.

24%



Des conversations sont converties en leads qualifiés.

**EXEMPLE 10 000 VISITEURS:** 

100 à 120 leads qualifiés.

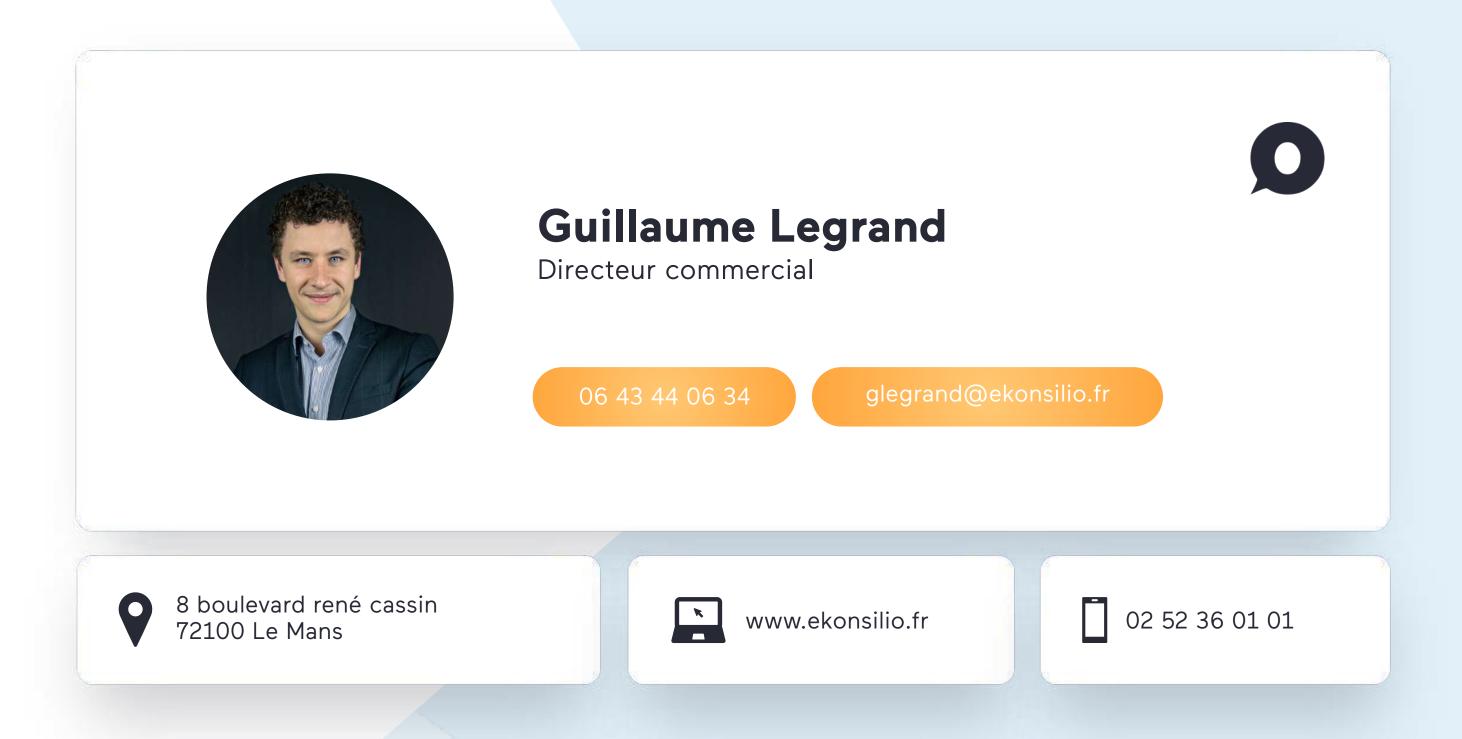
21%

Des leads qualifiés réalisent un achat.

**EXEMPLE 10 000 VISITEURS:** 

20 à 25 ventes.





SOYEZ **PRÉSENTS,** SOYEZ **UTILES,** SOYEZ **RAPIDES**